

	○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
<b>環境整備・体制整備</b>						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			利用人数が多い時はスペースの狭さを少し感じる	活動によっては、近隣の講演や体育館を利用して工夫している
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	37%	3%		スタッフが減ったことで、残ったスタッフが忙しそうで体調面が心配	スタッフの入れ替わり等があり、ご心配をおかけいたしました。が、Nicoと合併してからも、従来通りの運動療育を求める方が多く、運動療育卒業児にもコーチとして協力をしてもらい、運動療育も継続可能となりました。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	28%		6%	入口の階段が少し急に感じる	異動の際には、十分に気を付け、常に見守っている。
<b>適切な支援の提供</b>						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	3%	6%			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%		3%		毎回様々な活動、アプローチを子どもにしてくれて有難い	その時の子ども達の状況に応じて、コミュニケーションアレンジさせてもらっています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	60%	12%			
<b>保護者への説明等</b>						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%		3%			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%			活動後、毎回今日した活動、子どもの様子を伝えてくれたあと今、気になる子どもの様子も報告、相談に乗ってくれる	合併後は、活動後のお話がゆっくりできないことでご不安を感じさせてしまいましたが、違うところでお伝えできるよう機会を作っていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%				
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75%	22%	3%			
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%			アプリやLINEが導入されてとても便利になった	こちらも、アプリやLINEによって、みなさんのお声かけがより近くで感じることができて、連絡もスムーズになりました。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	3%	3%			
14 個人情報に十分注意しているか	100%					
<b>非常時等の対応</b>						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	91%	6%		3%		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	88%	9%		3%		
<b>満足度</b>						
17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%			9%	いつも楽しみにしています	ありがとうございます。
18 事業所の支援に満足しているか	91%	3%		6%	子どもが興味を持って取り組めるように活動内容を工夫しており子どもも楽しんでいる忙しい中でも利用中の様子を丁寧に教えてくれるので大変満足している	今年から新体制となりましたが、以前と変わらないような運動療育が引き続き支援できたらと思います。これからもよろしく願っています。

毎週固定利用をされているご家庭を対象にアンケートを実施しました。