

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サンクス運動療育クラブ		公表日		令和7年2月17日		利用児童数	56	回収数	14
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%			・運動するスペースがもう少し広ければいいな と思います。	近年の課題となっている項目です。利用されるお子様の年齢層が高い曜日には特に狭さを感じやすくなるかと思われます。利用者数の調整や対象年齢の見直しも検討してまいります。まずは、現在ご利用いただいているお子様に怪我のないよう注意いたします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	16%			・2階にあるので。	空間の構造化は無駄なものを設置しないことでお子様に集中しやすさ、わかりやすさが増すよう対応をしています。活動場所が2階にあるため、バリアフリーではありませんが、階段には滑り止めを設置して安全対策をしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	92%		8%		・臭いがある	受入れ前後に行う消毒の薬液の臭いと考えられます。適正な消毒液濃度を確認しながら消毒作業は継続させていただきます。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	8%	8%		・集団に合わせる方針？	集団活動の事業所ですので、集団で行う療育内容で活動していますが、原則お子様それぞれの個性や価値観を尊重しています。 集団に合わせるという意味合いではなく、社会という集団の場の中で、他者と円滑な人間関係を築くことができる力を身に付けて頂けるよう「協調性を育む」支援を提供する方針です。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・とても理解された上で、細かいところまで丁寧に考えてくださっています。	ありがとうございます！お子様たちが楽しく運動できるよう工夫をしています。また、運動のねらいも毎回定めて、技術向上や達成感を感じることができるよう努力しています。 引き続きスタッフ一同頑張ります！！		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%		8%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%		8%		・毎回異なるテーマに沿って、楽しみながらできる色々な運動が取り入れられています。 ・ボール投げばかりのような…	基本的に毎回内容に変化を持たせてお子様が飽きないような配慮をしていますが、単発的な活動では技術が身に付きにくかったりもするので、時には継続して同じ道具を使う場合もあります。 お子様の「できた！」という実感達成のためにも運動の内容に工夫をしていますので、ぜひともお子様の頑張りを応援してあげてくださいね！		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	16%	56%	16%	・違う学校や学年の子たちと交流できるだけでも良い機会になっています	いろんなお友達との関わり機会を活かして、自分以外の考え方や価値観を知ったり、地域の情報を取得できるなど、お子様の世界を広げていけたらと思います。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	24%		8%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	84%	8%		8%	・こちらの悩みを理解してもらえているか？	ゆっくりお話しする時間が足りないご家庭もあり、ニーズや思いを100%受け止め切れていないケースもあるかもしれません。また、ご家庭の思いが強く、こちらからの提案を受け入れて頂きにくい状況もあるように感じています。双方が理解、納得して支援が進められるような情報共有の仕方を模索してまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%			8%				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	8%	8%	・好かれていないと感じる	私情を挟んで保護者支援にあたることはごさいませ んのでご安心ください。事務的な対応に感じられ、 そのようなお気持ちを抱かせてしまった可能性もあ り、その場合は申し訳なく思います。どのご家庭に も真摯に寄り添う支援を心がけておりますが、ご提 案する助言などを非共感的だと感じ取られてしまう 場合もあるかもしれません。しかし、お子様に何が 必要かと考えての支援・助言ですので、保護者の方 に安心して聴いていただけるような話し方や関係作 りを目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	8%	16%	・保護者会に参加できなくて残念でしたが、また参 加させていただきたいです。 ・兄弟支援はありません	保護者会は毎年9月に開催しています。 お忙しいと思いますが、ご都合がつけばぜひともご 参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	8%			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%		・送迎時にその日の活動の様子を伝えて下さって います。 ・活動の説明が長く事務的	お子様の利用中の様子を細かく知りたいというご家 庭が多いので丁寧にさせて頂いています。長いよう でしたら遠慮なくおっしゃってくださいね。活動 内容だけの報告にすることも可能です。 ただ、見学時にも皆様にお伝えしていますが、帰 りにご家族からご本人に「がんばったね」と肯定的な 関わりをしてあげていただきたいので、ご本人の頑 張ったご様子ができる限りお伝えさせて頂きたいと 考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%	8%	8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	8%			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%		8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%		8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%		・家でできない様々な経験をさせて頂き感謝し ています。すぐには結果が出なくても1つ1つの経 験が自信につながるいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。ご利用いただくお子 様やご家族に対して誠意あるサポートができるよう スタッフ一思いを込めて頑張っています。 ご家庭の思いや価値観はそれぞれなので、満足度の 感じ方は色々あるかもしれませんが、お考えになら れていることを共有して一緒にお子様を育てていき たいと思います。お互いがなんでも話せる関係をつ くれるよう、これからも努めてまいります。