

	○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
環境整備・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%				・利用人数が多い時には室内が狭くなってしまいますので、ぶつかるなどの危険がないように見守りを強化します
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					・人員配置基準を満たして運営しています。また、専門性の向上のため研修などを定期的を受講しています。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	17%	8%	5%		・設備面では十分ではありませんが、人的配置によりそれに準ずる安全対応をさせていただきます。
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%			5%	・子どもの様子や苦手な所、親の思いをしっかり理解していただいております。	・利用家庭のニーズを伺った上で、全職員の意見を含めて支援計画を作成しています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎回子どもが楽しめる活動内容を考えられているし、SSTで友達との間で意見を出し合える場があるのはとても貴重な時間だと思います。	・サンクスのこだわりポイントです。子ども達が毎回楽しみながら能力を向上できるプログラムを準備しています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	47%	30%	6%	・コロナ禍においてそのような機会は今のところ少なく、これから期待します。	・サンクスの所在地でサービス提供をしているため、この機会は設定していませんが、皆様のご意見を参考にさせていただきます。
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・契約時には、細かなご説明をさせていただいております。支援内容は毎利用ごとに細かくご説明するようにしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・毎回、その日の活動の様子を丁寧に伝えてくださり、子どもの頑張りと成長を感じられて嬉しく思います。	・お子様の様子や家庭での状況は日頃から共有させていただいておりますが、送迎時が多岐、時間が十分確保できていないことが課題です。事業所内相談加算などもご利用いただきながら、じっくり保護者様とお話させていただきたく思います。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%				・ご相談があったご家庭には十分ご対応させていただいておりますが、こちらから相談を促すことができていません。いつでも気軽に相談いただける雰囲気づくりを心がけていきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	40%	12%		・オンラインで報告会がある。これからは対面であればよいと思う。 ・保護者同士の連携は不必要だと思う	・コロナの感染防止策として、現在保護者会をオンラインで開催していますが、皆様に気軽に参加いただけるよう、開催時間帯や形態を改善していきたいと思っております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%			・苦情がない	・現在、苦情はありませんが、要望に関してはいつ、どのように改善するか具体的にお示しするようにしています。また、可能な限り早くご対応するよう努力いたします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・サンクスでは対面での意思疎通の機会を大切にしています。お子様には利用時に、保護者様とは送迎時や面談など、支援者と直接連携ができるよう配慮しています。ご要望に応じて連絡帳の活用など、やりとりが記録に残るようにもしています。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%				・ホームページにて、活動の様子や紹介や情報提供をしています。自己評価表も、保護者評価と共に公開しています。利用される方以外にも情報を見ていただけるようにし、その際には利用者の個人情報保護を厳守します。
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%			・内部のことで詳しく知りませんが、見える化の努力はうかがえます。	・個人情報の管理は施設の上徹底します。また、連携等に必要個人情報提供は承諾を得た場合のみ使用します。また、従業員は入退職時に個人情報保護の誓約書を交わしています。
非常時等の対応						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	95%	5%				・各対応マニュアルは作成の上、室内掲示等、自由に閲覧できるようにしています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	95%	5%				・年間訓練計画書を作成し、実施しています。計画書は掲示板に掲示していますのでご確認ください。
満足度						
17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			・楽しみにしています。 ・最初は不安もありましたが、すぐに馴染めてまた遊びたいというほど楽しく通っています。	・嬉しいご回答ありがとうございます！私たちは子ども達の「楽しい！」という前向きな気持ちから様々な力が開花すると信じています。楽しく利用して頂けるよう精進します！
18 事業所の支援に満足しているか	100%				・いつも楽しい雰囲気の中で先生方の暖かい療育を受けさせていただくことができ、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・いつもいろいろな運動活動を体験させてもらって子どもも飽きることなく楽しく通っています。活動中の様子も丁寧に教えていただけるので安心して通わせることができます。 ・時間や距離の制約で難しいの承知で行きだけでも送迎があれば大変有難い ・コーチの皆さんはいつも笑顔で、子どもに対しては親に対しても丁寧に接して下さるので、とても安心して通わせていただいております。	・たくさんコメントを頂き、ありがとうございます。大変嬉しく思っています！私たちは、運動を通じて子ども達の日常生活がより充実したものになるよう、日々支援を一生懸命考えています。お子様だけでなく、保護者の皆様にも安心して利用して頂ける場所をこれからも目指していきます。

毎週固定利用をされているご家庭を対象にアンケートを実施しました。回答率60%