

	○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
環境整備・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			・人数が多い時はもう少し広げれば…と思う時があります	・平日の療育においては利用者数が多い日があり、狭さを感じる場合があります。大変迷惑をおかして申し訳ありません。狭さ故の事故が発生しないよう十分気を付けていきます
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	15%		5%	・人の入れ替わりが多いのが気になる ・1日も早い水泳の復活をお願いします	・職員の入れ替わりでご迷惑をおかけし、大変申し訳ありません。職員の入れ替わりは家庭の事情や本人の人生計画など様々な理由がありますが、在籍時にはみんな精一杯支援に取り組んでくれています。職員の新たな人生と一緒に応援していただくと幸いです。また、新たなスタッフとのご縁もよろしくおねがいいたします！ ・冬季のプール休止は大変申し訳ありません。再開までお待ちください。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	18%	7%			・療育室が2階に位置するため、バリアフリーは完全ではありませんが、室内はフラット床で余計なものを置かず安全を確保しています。
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					・モニタリングの方法など、有効な情報共有手段を常に模索しています。良いアイデアがあればどんどんご提案ください！
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・毎回楽しめるよう工夫されています。運動が苦手な我が子にとってとって一つ一つ意味のある活動だと感じています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。こども達へ思いを込めてメニュー考案しています。これからもこども達に楽しく運動をしていただけるよう頑張ります！
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	25%	50%	12%	・特にそのような機会がサンクスで必要と感じていません	・ご意見ありがとうございます。サービス提供の内容が外部との接点が設定しにくいものなので機会がありませんが、活動の幅を広げていけたらという展望も持ちつつ運営をしていきますね
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			・理解しやすいです。 ・いつも、その日の活動の狙い、こどもの様子を詳しく教えてください。ださるのでも安心できる。	・常に契約時には不明点を残さず利用開始していただけるよう強く意識しています。不足点などがあればサービス向上のため、ぜひともご意見をお待ちしています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・いつも活動の様子を丁寧に伝えてもらってこどもの様子が良くわかり、ありがたいです。 ・理解しやすいです。	・お迎えの時間にすべてのご家庭にご報告させていただき、ご報告の時間に制限がありますが、要点を押さえて簡潔にお伝えできるよう、要点をまとめて話す技術の練習会なども行っています。しっかりお子様の様子を伝えられるようこれからも技術向上に努めます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%			・個別で面談を希望したら、すぐに予定を組んでくださり、じっくり話を聴いて助言もしていただきありがとうございます。	・こちらこそ、お忙しい中たくさんのお話を聴かせていただき感謝しています！ お子様への取り組みなど、しっかりお話しさせていただく機会を充実させていきたいです。ご家族の皆様も安心笑顔で過ごせるお手伝いもたくさんさせていただきたいと思っています
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	12%				・毎年9月に保護者会を開催しています。今年度より対面式の保護者会を再開しましたのでぜひご参加ください。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	6%		19%		・苦情対応窓口や、第三者委員、行政窓口の連絡先を事業所内に掲示していますのでご利用ください。また、ご相談があった場合には解決に向けて会議、改善策などを立案し、必ずフィードバックいたします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・毎回活動の様子を丁寧に伝えてくださるので、頑張りや成長を感じています。 ・電話等の対応をしていただき助かっています。	・ありがたいコメントに感謝いたします！ありがとうございます。お子様の支援に関しては、関係者の連携の充実が大切と考えています。送迎時以外にもお話しできる機会をお待ちしていますね。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%			・ホームページの更新の回数を増やしてほしい。難しければX(旧Twitter)やInstagramをお願いします。	・ホームページを見ていただきありがとうございます。見てくださっている皆様のために更新頑張りますね！
14 個人情報に十分注意しているか	94%			6%		・個人情報の資料は鍵付きロッカーにて管理し、連携等での個人情報の扱いに関しては、契約時に書面にて承諾をいただくことに加えて必要な都度、許可をいただくようにしています。
非常時等の対応						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	100%					・マニュアルを作成し、定期的に事例発生を想定した訓練を実施しています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	94%			6%		
満足度						
17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・いつも様々なプログラムで活動させてもらっているので子どもも楽しく通っています。 ・運動やプール活動をとても楽しみにしている。	・ありがたいコメントありがとうございます。サンクスには運動に対して苦手感をお持ちのお子様も多くいらっしゃいます。苦手を克服する、というより、できるようになる喜びを共に実現する、という感覚を目指してお子様にとって「楽しい」場になることを保期続き目指していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	100%				・SSTも含め、色々な活動を取り入れて、こどものペースに合わせて丁寧に支援していただき感謝しています。 ・可能であれば送迎を希望しています。 ・こどもがサンクスに行きたくないと言った時にも通えるようになるための提案を色々出させて下さった。とてもありがた助かった。	・このお言葉で、スタッフ一同日々の努力が報われます。本当にありがとうございます。私たちは、お子様の今だけでなく、これから先の未来も見据えて、お子様の人生において意味ある通過点としての役割を果たしたいと思っています。こうやって利用して下さる皆様のために、これからも思いを込めて取り組んでいきます。引き続きサンクスをよろしくおねがいいたします。

毎週固定利用をされているご家庭を対象にアンケートを実施しました。