保護者向け　放課後等デイサービス評価表　　2022　　はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×

		○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
環境整備・体制整備							
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・土曜日に利用させていただいているので、少人数で色々な運動をさせてもらえています。	限られた空間での運動療育ですが、スタッフ間で知恵を出し合いながら、活動メニューの工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					日々、ミーティングや職場内研修にて、専門性を高めていけるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	51%	11%			陸上・プール共に階段のある施設となっています。その他の場所は、可能な限りのバリアフリー化をしています。
適切な支援の提供							
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%			・手先や指先など、苦手な分野を伝えた上でいろんな運動遊びをしてもらえてありがたいです。	今後も、お子さま・保護者さまのニーズを把握・スタッフ間で共有し、客観性をもたせながら計画を立てていきたいと思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			・ボールやバランスなど、本当にいろんな角度から遊びを通して教えてもらえています。	プログラムを記録し、固定化しないよう見直しやスタッフ間で相談しながら活動プログラムを設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	30%	30%	17%		現在、設定しておりません。
保護者への説明等							
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%			6%	事前やお休みの時にもしっかりと連絡や確認をして下さります。	療育後の保護者様へのご説明時に、特に丁寧さに配慮しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			・毎回終わりにはその日の活動やこどもの様子、そして良かった事を伝えてもらえるので嬉しいです。 ・毎回丁寧にその日の説明をしていただき助かります。　・その日の過ごした中での課題だったり、気になった点の対応は教えていただけて助かってます。発達の状況・・・	ご家庭での困り感やご様子など、お子さまの日々の様子も共有させて頂き、保護者さまと、お子さまに対する共通理解をしていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・いつも親にもこどもにもどの先生も優しく声を掛けて下さります。 ・現時点での目標など時々改めて教えて頂けますと親も気が引きしまり支援しやすいかもです。	保護者さまと密に連携を図っていけるよう、迎えの時間だけでなく、電話などの相談支援等で行っていきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	40%	18%	24%	・コロナ禍なので仕方がないと思います。	保護者会は、年一回の予定となっております。開催に向けて、体制の見直しを行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	11%		17%		苦情に対して、迅速かつ適切に対応していけるよう、職場内研修を行っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			・何でも話しやすい雰囲気をいつも作って下さっています。	随時、話しやすい雰囲気を作っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	24%	6%	6%	・何でも話しやすい雰囲気をいつも作って下さっています。 ・私が知らないだけかもしれません。	ホームページなどに自己評価の結果をUPした事を、掲示板などで周知できるようにしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				安心しています。	引き続き個人情報の取扱いに注意していきます。
非常時等の対応							
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	88%	6%		6%		今後、ホームページなどで周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	82%	12%		6%		火災・地震・洪水時の避難訓練を行っていることを周知していけるよう工夫します。
満足度							
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・先生方が、どんな姿でも力でもありのままを認めて受け入れて下さるので、本人も劣等感や不安を感じることなく楽しく通わせてもらえています。また、親にもその日の様子の中で自然にいつもどの先生も「こういう所はしっかり出来ていました」や「楽しんでやってくれました」など肯定して下さる言葉を必ず行って下さるのでそれが本当にありがたく嬉しいです。サンクスは、苦手な運動が楽しくできる大切な場所です。いつもほんとうにありがとうございます。　・毎回とても楽しみにしています。　・とても楽しく通所させてもらっています。　・その時の気分にもよるけれど、苦手・初めてのコトなど意識している時は休みたがります。	沢山のご意見、ありがとうございます。どのような言葉もスタッフ全員で受け止め、今後も「楽しかった」とご感想いただけるよう頑張っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				・「2時間が長いなー」と言いながら行くも、迎えに行くと楽しかった、と満足そう。サンクスさんに通うことができ、本当にありがたいです。こどもの成長を感じることができます。 ・様々な活動をとおして、こども達に達成感を与えて自信となり、運動面が向上して感謝しています。 ・いつもありがとうございます。	あたたかいご意見ありがとうございます。今後も、「サンクスに通えてよかった」と、その日のことだけではなく、長期的な見通しを持ちながら支援していく事も目標に、スタッフも勉強を重ねて、満足いただける支援に繋げていきたいと思います。

ンクスの室内運動を毎週固定利用されている方を対象にその中から無作為にアンケートを依頼し回答をいただきました。回答率　85