

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2020

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	無回答	ご意見	改善策・改善目標
<b>環境整備・体制整備</b>						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・子どもだけでなく、職員の方たちも元氣よく走り回っているので十分だと思います ・不満はないですが、室内なので狭さを感じることはある	建物の形状上、横幅が狭い空間となり、不便を感じることもあります。可能な限り広く安全に空間利用できるよう、余計な備品を置かないという工夫をしています
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・十分です。子ども達だけでなく、必ず職員の方がついて声を掛けてくださっている ・何か気になることがあればデイの方から連絡をくれるのでたすかります	規定では10人定員に対し2人の職員配置となっていますが、常時3～4人の配置をしています。お迎えの時間、スタッフと保護者の話が終わるまで、お子様には見守りスタッフを配置し、安心して伝達ができるようにしています
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%			・特に不都合なことはありません ・外階段が長い直線なのでコケるとあぶなそう ・配慮はされているのですが、階段が急なのが怖いと言っています	構造上大変ご不便をおかけして申し訳ありません。出入口階段におきましては、靴箱の設置場所の変更を過去に行いました。現在はそれに加えてお子様だけで階段の通行がないよう、保護者の付き添いまたはスタッフの付き添いを実施しています
<b>適切な支援の提供</b>						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				・季節行事を取り入れた活動をして下さるので、子どもたちも喜んでいて、親としても体を使った運動だけでなく指先を使う機会も作ってくれて嬉しい ・子どもの困りごとの改善策を子どもに分かりやすく書き出して子どもは実践している ・困りごとを学校とも共有できている	お迎えの際に保護者と話しする時間で、お子様に関する情報共有をしっかりと行っています。事業所からの視点でのお子様の課題とご家庭で考えられている課題などを盛り込み、一人一人に応じた個別支援計画を作成し、ご提案させていただくようにしています
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			・子どもたちが苦手なことを相談すると活動の中でそれをやってくれたり、それに関する運動をしてくれるので助かります ・季節に応じた手先を使った制作だったり、運動をよく考えられているなと思いました	子ども達が楽しみながら、積極的に取り組めるようなプログラムを提案しています。運動が苦手なお子様にも身体を動かす楽しさを感じてもらえるような工夫もしています。また、年間を通して季節を感じるイベントや日本の伝統行事なども取り入れて子ども達にも体験・知る機会を提供しています
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	23%	23%	17%	・きょうだいの間でしかない ・土日や学校が早く終わった日には近所の同級生が誘いに来てくれて外で遊んだりゲームをして過ごしています ・長時間ではないので交流はなくてもいいのではないかな？と思いました	療育のサービス内容が事業所内で運動をする設定のため、外部にて利用児以外の児童と活動する予定は現在のご計画しておりません
<b>保護者への説明等</b>						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			・十分に丁寧な説明を受けています	契約前の見学時、利用契約の際にご説明の時間を設け、十分に理解し、納得していただいた上でご利用して頂くようにしています。ご不明点があれば、その都度ご質問にお答えして解決します
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・療育の内容や子どもの様子を事細かに説明を受けています。帰るときのコーチの笑顔や言葉が素敵です。	送迎の際には必ず保護者と面談しお子様についての様子を共有させていただくようにしています。身体的な機能のこと、精神面のことなど、その時のニーズに応じた支援を療育に取り込むようにしています。また、情報共有量が多い時には個別相談の時間を設けたりなど、柔軟に対応しています。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			・いつもの確かなアドバイスをありがとうございます。アドバイスはとても分かりやすく家でも実践できています ・子どもの困りごとには的確なアドバイスを頂けて、保護者の悩み、不安に丁寧に対応して頂いて何度も救われました ・学校での子どもの様子を見に行き下り、専門的なアドバイスをいただいた	基本的な相談は、利用児のお迎えの際に直接お伺いし、助言など行っています。保護者の状況や悩みの内容に応じて、個別相談の時間を別に設けるなどの状況に応じたサポート体制を取っています。また、自宅を取り組めるような情報もブログなどの媒体を通じて発信しています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	23%	11%	6%	・日頃忙しいので、参加することがないです ・他の利用者の親御さんと話す機会はありませんが、また保護者会があるなら子どもの困りごとの対処法などを聞いてみたいです ・保護者会はなかなか参加できないけれど、待ち時間や送迎時に挨拶だけでも大丈夫です	前回のアンケートにて、保護者同士のつながりの機会の必要性を感じ、今年度より保護者会・保護者勉強会を企画し、実施しました。この会は任意の参加としています。保護者会ではサンクスの取り組みを紹介し、勉強会では「褒める」をテーマに参加者の皆様とワークを交え学びの機会を設けました。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	11%		6%	・苦情はありません。子どもからも聞いていません	苦情や不満のご意見を頂いた場合には、迅速に対応を心がけています。より良い事業所にしたいためには、ご要望等、皆様のご意見が大きな役割を果たします。遠慮なく言いにくいこともご相談ください。直接申しにくい場合は、第三者委員や福祉課窓口などに相談して頂いても結構です。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2020

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での困り事を実際に職員の方に学校訪問して下さり、子ども・親・担任の先生の間にいってくださって大変感謝しております</li> <li>・毎回活動内容や子どもの様子を話してくれるので、子どもの成長がわかって嬉しく思います</li> </ul>	送迎の際に保護者とゆっくり話せなかった場合には、代替え手段として電話やメールの活用、連絡帳などのツールも使っています。集団療育の為、お子様と個別の話がゆっくりできない場合は、別途面談の時間を設け、お子様との面談も行っています。
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	11%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログで子どもたちの療育の様子を楽しみ拝見させて頂いております</li> <li>・専門的な知識もわかりやすく説明されていて非常に助かります</li> </ul>	ホームページにて事業所の取り組み内容などをご紹介させて頂いております。皆さん楽しんでいただけるような内容を発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・プールの時ですが、サインする場所からコーチがたった数十秒ほど離れる時に、利用者全員の個人情報を持ってその場を離れた時は驚きました。個人情報の保護を徹底されているなど感動しました</li> </ul>	スタッフ一同、細心の注意を払っています。
非常時等の対応						
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一年に一度の緊急時対応の簡単な説明書きを配布してくれら助かります。いざという時にお互い連絡がつかないと思うので、サンクスでの対応を一年に一度はしておかないと、もしもの時お互い困ると思うので</li> <li>・職員の方にお任せしてすみません、感染症では人にうつさないように気をつけます</li> </ul>	各マニュアルを作成しています。緊急時の対応に関して、保護者の皆様には文書を作成して配付していますが、ご覧になっていないご家庭もあるようです。定期的に互いの確認をしていこう、方法を改善していきます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	11%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動があるのかどうかわかりません</li> <li>・ブログで避難訓練の様子を拝見しました</li> <li>・子どもは訓練した記憶がないと言っています</li> </ul>	訓練は定期的には実施していますが、訓練日にご利用のお子様しか避難訓練が実施できていません。訓練はできるだけ多くのお子様を受けていただけるよう、開催の曜日なども考慮していこうと考えています。避難訓練の様子はブログでもお伝えしていますのでぜひご覧ください。
満足度						
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても可愛がっていただき、いつもその子その子に合った対応など、コーチの皆様には勉強させて頂いています</li> <li>・学校で疲れて帰っても嫌がることなく行って、満足して程よく疲れて帰ってくるので楽しいんだと思います</li> <li>・とても楽しいと言っています。当初は子どもの発散できる場所があればと思って通っていましたが、集団の療育で少しづつではありますが、社会のルールが確実に身に付いていると思います</li> <li>・とても楽しみにしています</li> </ul>	嬉しい声をたくさんいただき、本当に嬉しく思います。スタッフ一同、皆様の声を大切に、さらに良いサービスが提供できるよう一層努めてまいります。今回もご不満などのお言葉がなく、ありがたいお言葉ばかりでしたが、もしもご要望などありましたら遠慮なくお伝えください。
18	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。コーチの皆様はいつも笑顔で明るく、とても楽しそうに子供達に接しておられ、子供達の自己肯定感をすごく大切にされているなどいつも思っております。親子共々、サンクスとの出会いに感謝しかありません</li> <li>・満足しています。子どもと私たちの家族を支えてくださり感謝しております</li> </ul>	ありがたいお言葉、ありがとうございます！これからもより良い事業所にしていけるよう、スタッフ一同頑張りますのでどうぞよろしくお願いいたします。

※アンケートの内容は、ご回答いただいた記述をそのまま記載しています。そのため同じ言葉でも表記が異なっている場合があります